

# 政府登録旅館 白浜荘

## (団体のお客様への対応)

### すべての皆さまに安心してご利用頂くためのガイドライン

#### 1. 感染防止への対策

- ・受付にてお客様と従業員の間には、アクリル板で飛沫を防ぐため遮蔽をさせていただきます。
- ・感染防止のため、チェックイン、チェックアウト時が混雑する場合、密にならないように整理をさせていただきます。団体ご利用のお客様は、代表者様以外はご利用施設にご案内をさせていただきます、ご待機をお願い致します。
- ・ご到着時に、発熱、咳、咽頭痛、倦怠感の症状があるお客様は、ご申告をお願い致します。全ての皆様の検温と本人確認をさせていただきます。状況により、保健所の指示を仰ぎ適切に対応をさせていただきます。健康状況により、ご利用をご遠慮いただく場合がございます。
- ・入口及び施設内に手指の消毒設備の設置をさせていただきます。
- ・施設及び、客室の換気、施設内の共用部の定期的な消毒を致します。
- ・フロントでのご説明を文書配布で対応させていただきます、手続きを簡略化致します。

#### 2. 食事会場での対策

- ・お食事滞在の時間を制限させていただきます、席の間隔に配慮し、ご準備を致します。
- ・合宿プランをご利用のお客様は、マスク、手袋を着用のうえ手指の消毒をして頂き、配膳のご対応をお願い致します。
- ・食事会場の従業員は、マスク着用にて対応をさせていただきます。
- ・お食事ご利用時は、手洗ひまたは、手指の消毒をお願い致します。
- ・お食事会場は、定期的な換気をさせていただきます。
- ・お客様との会話を極力控えさせていただきますことをご理解願います。
- ・料理内容、盛り込みは、一人盛りに極力変更をさせていただきます対応致します。
- ・37.5度以上発熱がある場合は、ご利用をご遠慮頂きます。

#### 3. 大浴場での対策

- ・稼働状況により、入浴人数、入浴時間の制限、分散入浴を案内させて頂く場合がございます。
- ・タオル、化粧品、ブラシ等ご利用の場合は、ご持参をお願い致します。
- ・共有スペース、共有品の定期的な消毒を致します。

#### 4. スタッフの衛生管理を徹底致します

- ・スタッフは毎日の検温、手洗い、うがいの徹底をはかり健康チェックを行ない、通勤時のマスク着用並びに、出勤時の体調報告を義務付けております。体調すぐれないスタッフは出勤をさせません。

※ 尚、自治体・関係機関等の示す方針に準じて変更となる場合がございます

# 政府登録旅館 白浜荘

## (個人のお客様への対応)

すべての皆さまに安心してご利用頂くためのガイドライン

### 1. 感染防止への対策

- ・受付にてお客様と従業員の間には、アクリル板で飛沫を防ぐため遮蔽をさせていただきます。
- ・感染防止のため、チェックイン、チェックアウト時が混雑する場合、密にならないように整理をさせていただきます。
- ・ご到着時に、発熱、咳、咽頭痛、倦怠感の症状があるお客様は、ご申告をお願い致します。全ての皆様の検温と本人確認をさせていただきます。状況により、保健所の指示を仰ぎ適切に対応をさせていただきます。健康状況により、ご利用をご遠慮いただく場合がございます。
- ・入口及び、施設内に手指の消毒設備の設置をさせていただきます。
- ・施設及び、客室の換気、施設内の共用部の定期的な消毒を致します。
- ・フロントでのご説明を文書配布で対応させていただきます、手続きを簡略化致します。

### 2. 食事会場での対策

- ・ご利用人数、滞在の時間を制限させていただきます、席の間隔に配慮させていただきます。
- ・食事会場の従業員は、マスク、手袋着用にて配膳の対応をさせていただきます。
- ・お客様ご利用時、手洗いまたは、手指の消毒をお願い致します。
- ・お食事会場は、定期的な換気をさせていただきます。
- ・お客様への料理説明、会話を極力控えさせていただきますことをご理解願います。
- ・料理内容、盛り込みは、一人盛りに極力変更をさせていただきます対応致します。
- ・37.5度以上発熱がある場合は、ご利用をご遠慮頂きます。

### 3. 大浴場での対策

- ・稼働状況により、入浴人数、入浴時間の制限をさせていただきます場合がございます。
- ・当面の間、共有でご利用頂ける化粧水、ブラシ等は撤去させていただきます。  
化粧品、ブラシ等ご利用の場合は、ご持参をお願い致します。
- ・共有スペース、共有品の定期的な消毒を致します。

### 4. スタッフの衛生管理を徹底致します

- ・スタッフは毎日の検温、手洗い、うがいの徹底をはかり健康チェックを行ない、通勤時のマスク着用並びに、出勤時の体調報告を義務付けております。  
体調のすぐれないスタッフは出勤をさせません。

※ 尚、自治体・関係機関等の示す方針に準じて変更となる場合がございます